

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг сервиса WiseHR

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) является официальным предложением индивидуального предпринимателя Кожевникова Дмитрия Андреевича, ИНН 027721973097, ОГРНИП 324028000185351, адрес электронной почты:

dmitry.kozhevnikov.it@gmail.com, сайт: <https://wisehr.ru/> (далее – Исполнитель), заключить договор возмездного оказания услуг с любым физическим лицом, обладающим полной дееспособностью (далее – Заказчик).

1.2. В соответствии со статьями 435, пунктом 2 статьи 437 и статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой. Акцепт настоящей Оферты равносителен заключению договора возмездного оказания услуг в порядке главы 39 ГК РФ.

1.3. Использование Заказчиком сервиса WiseHR подтверждает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты.

2. Термины и определения

2.1. Сервис WiseHR – программный комплекс Исполнителя, размещённый по адресу <https://wisehr.ru/>, обеспечивающий автоматизированную обработку и анализ резюме, автоматическую отправку откликов на вакансии сайта hh.ru, а также сопоставление резюме и вакансий с выдачей рекомендаций.

2.2. Искусственный интеллект (ИИ) – программные алгоритмы, реализующие автоматический анализ резюме, вакансий и пользовательских данных для формирования рекомендаций и статистики.

2.3. Автоотклик – автоматическая отправка откликов на вакансии hh.ru от имени Заказчика по заданным параметрам и условиям.

2.4. Личный кабинет – персонализированный раздел сервиса WiseHR, доступный после авторизации и предназначенный для управления услугами и получения статистики.

2.5. Сторонние сервисы авторизации – внешние ресурсы, включая hh.ru, LinkedIn и иные, через которые Заказчик может осуществлять вход в Сервис.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги, связанные с использованием Сервиса WiseHR, а именно: автоматическая отправка откликов на вакансии сайта hh.ru, анализ резюме с выдачей персонализированных рекомендаций, сравнение резюме с конкретной вакансией с формированием рекомендаций, хранение пользовательских данных и статистическая обработка действий Заказчика в Сервисе.

3.2. Услуги оказываются дистанционно с использованием сети Интернет. Результатом предоставления услуг является предоставление доступа Заказчику к функционалу Сервиса и к результатам анализа.

3.3. Услуги Исполнителя не являются гарантией трудоустройства, получения приглашения на собеседование или предложения о работе. Рекомендации, формируемые Сервисом, носят исключительно информационный характер.

4. Порядок заключения договора

4.1. Размещение текста настоящей Оферты на сайте <https://wisehr.ru/> является предложением Исполнителя заключить договор возмездного оказания услуг.

4.2. Акцептом Оферты признаётся совершение Заказчиком хотя бы одного из следующих действий: регистрация или авторизация в Сервисе, включая вход через сторонние сервисы; фактическое начало использования функционала Сервиса, включая загрузку резюме, запуск автооткликов и заказ анализа; оплата услуг в соответствии с тарифами.

4.3. С момента акцепта настоящей Оферты между Исполнителем и Заказчиком заключается договор возмездного оказания услуг в простой письменной форме в соответствии со статьями 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.4. Договор считается заключённым на условиях настоящей Оферты в полном объёме и безоговорочно.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к функционалу Сервиса в соответствии с настоящей Офертой, обеспечивать сохранность персональных данных и конфиденциальной информации Заказчика в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности Сервиса, а также своевременно информировать Заказчика о порядке и условиях оказания услуг посредством размещения информации на сайте <https://wisehr.ru/> или в личном кабинете.

5.2. Исполнитель вправе временно приостанавливать оказание услуг при проведении профилактических или технических работ, изменять функционал Сервиса и условия предоставляемых услуг, уведомляя Заказчика посредством размещения информации на сайте, использовать обезличенные данные Заказчика в целях статистики, аналитики и улучшения работы Сервиса, а также ограничивать или прекращать доступ Заказчика к Сервису в случае нарушения условий настоящей Оферты или законодательства Российской Федерации.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при регистрации и использовании Сервиса, использовать Сервис исключительно в соответствии с его функциональным назначением и условиями настоящей Оферты, не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сервиса или несанкционированный доступ к его элементам, а также соблюдать правила сторонних сервисов авторизации, через которые осуществляется вход в Сервис.

6.2. Заказчик вправе получать услуги Исполнителя в объёме и на условиях, установленных настоящей Офертой, получать достоверную информацию о функциях и возможностях Сервиса, а также в любой момент отказаться от использования Сервиса, уведомив Исполнителя.

7. Стоимость и порядок оплаты

7.1. Стоимость услуг Сервиса определяется тарифами, размещёнными на сайте <https://wisehr.ru/>. Тарифы устанавливаются Исполнителем и могут изменяться им в одностороннем порядке.

7.2. Оплата услуг осуществляется в безналичной форме – через банковские карты, электронные платёжные системы и иные способы, указанные на сайте Исполнителя.

7.3. Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

7.4. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя оплаченные суммы подлежат возврату Заказчику в течение десяти рабочих дней с момента получения письменного требования.

7.5. Исполнитель вправе предоставлять бесплатный доступ к отдельным функциям Сервиса, а также вводить пробные периоды, акции и скидки.

8. Порядок оказания услуг

8.1. Услуги оказываются дистанционно через сеть Интернет посредством предоставления доступа Заказчику к функционалу Сервиса WiseHR.

8.2. Для получения услуг Заказчик должен пройти регистрацию или авторизацию через сторонние сервисы, загрузить или подтвердить своё резюме, настроить параметры

автооткликов и анализа резюме, а также при необходимости оплатить услуги в соответствии с выбранным тарифом.

8.3. Результаты оказания услуг выражаются в автоматических откликах на вакансии, размещённые на hh.ru, в аналитических отчётах и рекомендациях по улучшению резюме, а также в сопоставлении резюме Заказчика с конкретными вакансиями с формированием рекомендаций.

8.4. Сервис фиксирует действия Заказчика и сохраняет данные в базе для формирования статистики и аналитики, что улучшает работу Сервиса и удобство его использования.

9. Использование искусственного интеллекта и ограничение ответственности

9.1. В рамках оказания услуг Исполнитель использует технологии искусственного интеллекта – алгоритмы машинного анализа и обработки информации.

9.2. Рекомендации и выводы, формируемые искусственным интеллектом, носят исключительно информационный характер и не являются гарантией получения работы, приглашения на собеседование или иного результата, зависящего от третьих лиц.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за отказ работодателей в рассмотрении резюме или откликов, за сбои и ограничения работы сторонних сервисов (hh.ru, LinkedIn и других), а также за недостоверность или неполноту сведений, предоставленных Заказчиком.

9.4. Заказчик соглашается, что использование технологий искусственного интеллекта предполагает возможность технических ошибок и ограничений, и принимает результаты работы Сервиса в существующем виде.

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик выражает согласие на обработку своих персональных данных, включая фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, сведения, содержащиеся в резюме (образование, опыт работы, навыки и иные данные), а также информацию о действиях в Сервисе.

10.3. Персональные данные Заказчика обрабатываются Исполнителем с целью исполнения обязательств по настоящей Оферте, предоставления рекомендаций и аналитики, улучшения работы Сервиса и выполнения требований законодательства Российской Федерации.

10.4. Обработка персональных данных может включать сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, обезличивание и удаление.

11. Гарантии сторон

11.1. Исполнитель гарантирует предоставление услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, использование персональных данных исключительно в целях, указанных в разделе 10, а также соблюдение требований законодательства Российской Федерации, включая нормы Гражданского кодекса Российской Федерации и Федерального закона № 152-ФЗ.

11.2. Заказчик гарантирует достоверность предоставляемых данных, наличие прав на использование резюме, документов и иной информации, размещаемой в Сервисе, а также использование Сервиса исключительно в законных целях.

11.3. Заказчик подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью для заключения договора и использования Сервиса.

12. Ответственность сторон

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Исполнитель не несёт ответственности за убытки, возникшие у Заказчика в результате неправомерных действий третьих лиц, сбоев в работе оборудования или программного обеспечения Заказчика, а также ограничений, введённых сторонними сервисами авторизации (hh.ru, LinkedIn и другими).

12.3. Исполнитель не компенсирует упущенную выгоду Заказчика, связанную с использованием или невозможностью использования Сервиса.

12.4. В случае предоставления Заказчиком недостоверных данных ответственность за возможные последствия полностью возлагается на Заказчика.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, акты органов государственной власти, а также сбои в работе глобальных сетей связи и энергоснабжения.

13.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы в течение пяти рабочих дней.

14. Порядок изменения и расторжения договора

14.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, размещая обновлённый текст на сайте <https://wisehr.ru/>. Изменения вступают в силу с момента публикации, если не указано иное.

14.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время, прекратив использование Сервиса и уведомив об этом Исполнителя.

14.3. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, использования Сервиса в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, либо предоставления Заказчиком недостоверных сведений.

14.4. Денежные средства, уплаченные Заказчиком, возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15. Срок действия Оферты

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте Исполнителя и действует бессрочно до момента её отзыва.

15.2. Исполнитель вправе в любое время изменить или отозвать настоящую Оферту. Отзыв Оферты не влияет на действительность договоров, заключённых до момента её отзыва.

15.3. Использование Сервиса после внесения изменений в Оферту означает согласие Заказчика с такими изменениями.

16. Применимое право и разрешение споров

16.1. Настоящая Оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.2. Все споры и разногласия, возникающие между Исполнителем и Заказчиком, подлежат урегулированию путём переговоров.

16.3. В случае невозможности урегулировать спор путём переговоров спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

16.4. Заказчик, являющийся потребителем, вправе обратиться за защитой своих прав в суд по месту своего жительства в порядке, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

17. Прочие условия

17.1. Недействительность отдельного положения настоящей Оферты не влечёт недействительности остальных её положений.

17.2. Все уведомления и сообщения между сторонами осуществляются через электронную почту, интерфейс Сервиса или иные способы, предусмотренные на сайте Исполнителя.

17.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безоговорочно и в полном объёме.

17.4. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

18. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель – Кожевников Дмитрий Андреевич

ИНН – 027721973097

ОГРНИП – 324028000185351

Электронная почта – dmitry.kozhevnikov.it@gmail.com

Сайт – <https://wisehr.ru/>

19. Условия использования Сервиса

19.1. Заказчик вправе использовать Сервис исключительно для личных целей, связанных с поиском работы и улучшением качества своего резюме.

19.2. Запрещается использование Сервиса для подбора персонала, автоматизированного сбора данных, рассылки рекламы, а также любых иных действий, не предусмотренных настоящей Офертой.

19.3. Любое использование Сервиса, выходящее за рамки настоящей Оферты, считается нарушением прав Исполнителя и влечёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. Ограничения для пользователей

20.1. Заказчику запрещается передавать свои данные авторизации третьим лицам.

20.2. Заказчик не вправе использовать Сервис для распространения информации, нарушающей права третьих лиц, а также содержащей недостоверные сведения.

20.3. Заказчику запрещается предпринимать действия, направленные на обход технических ограничений Сервиса или вмешательство в его работу.

21. Интеллектуальная собственность

21.1. Все элементы Сервиса, включая программный код, дизайн, тексты, графику и иные объекты, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.

21.2. Заказчику предоставляется ограниченное право использования Сервиса исключительно в пределах, определённых настоящей Офертой.

21.3. Любое копирование, распространение, модификация и использование материалов Сервиса вне рамок договора запрещены без письменного согласия Исполнителя.

22. Порядок предоставления статистики и хранения данных

- 22.1. Сервис фиксирует действия Заказчика и хранит информацию в базе данных в целях аналитики и предоставления отчётности.
- 22.2. Данные о действиях Заказчика сохраняются в течение срока, необходимого для оказания услуг, а также в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.
- 22.3. Обезличенные данные могут использоваться Исполнителем для статистики, анализа рынка труда и развития новых функций Сервиса.

23. Порядок рассмотрения обращений Заказчика

- 23.1. Заказчик вправе направлять Исполнителю обращения, предложения и претензии по адресу электронной почты **dmitry.kozhevnikov.it@gmail.com**.
- 23.2. Исполнитель рассматривает обращения Заказчика в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты их получения.
- 23.3. Ответ предоставляется в письменной форме на электронный адрес, указанный Заказчиком при обращении.

24. Заключительные положения

- 24.1. Настоящая Оферта является юридически обязательным документом, регулирующим отношения между Исполнителем и Заказчиком.
- 24.2. Во всём, что не предусмотрено настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 24.3. Заказчик подтверждает, что до акцепта настоящей Оферты он ознакомлен с её условиями и принимает их в полном объёме.

25. Контактные данные для обращений

- 25.1. Все официальные обращения направляются Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя: **dmitry.kozhevnikov.it@gmail.com**.